

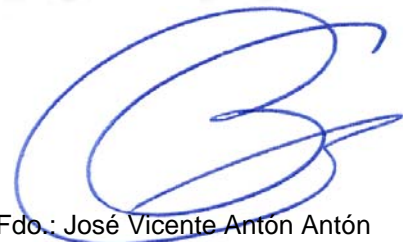
Política de Calidad de ADIMAN

ADIMAN pone sus recursos al servicio de todas las empresas, entidades, organizaciones y particulares que promuevan el desarrollo sostenible de la Manchuela Conquense y la mejora de la calidad de vida en la comarca. Para ello desde ADIMAN se trabaja para ofrecer un trato excelente, un equipo interdisciplinar de trabajadores y trabajadoras altamente cualificados y un compromiso para lograr la plena satisfacción de sus usuarios y clientes. Con esta perspectiva ADIMAN toma como objetivo los siguientes epígrafes:

- Establecer una relación directa y personalizada con cada una o cada uno de nuestros usuarios y clientes, adaptando nuestro trabajo a sus requerimientos particulares durante todo el proceso para permitir que el resultado de nuestro trabajo sea plenamente satisfactorio para todas y todos ellos.
- Aportar todos los medios humanos y materiales necesarios para prestar de la mejor forma nuestros servicios, con el firme compromiso de esta organización de aplicar metodologías de mejora continua para conseguir la máxima calidad en nuestros servicios.
- Aumentar y mejorar la formación de todo nuestro personal para capacitarle para desarrollar con amplia solvencia su trabajo,
- Fomentar el interés, participación y cooperación del personal de ADIMAN en la consecución de estos objetivos, de forma que sea de utilidad la capacidad de todas las personas de la organización, y la información acumulada para detectar posibles problemas, y las oportunidades de mejora existentes.
- Mejorar nuestros propios procesos para poder ofrecer un servicio mejor, de la forma más rápida posible, y con el mínimo coste, de forma que revierta también en nuestra clientela, suponiendo para los mismos el menor coste posible, tanto económico como temporal.

La Dirección de ADIMAN se compromete a cumplir, coordinar, difundir y promover dicha Política de Calidad en todos los niveles de la empresa, así como a una evaluación periódica de la misma y de los objetivos de Calidad que de ella se derivan, como parte de nuestro proceso de mejora continua.

A Cielo Abierto



Fdo.: José Vicente Antón Antón
Presidente de ADIMAN